

EPS 2.0 by DiCoSo

Elektronisches Preisschild System EPS 2.0

Benutzerhandbuch & Nutzungsbedingungen

Nutzungsbedingungen, Anleitungen, Q&A, Troubleshooting

STRENG VERTRAULICH

Vorwort	3
Login in das Webinterface	4
Anmeldung	5
User Interface	7
Startseite	7
Gateway	7
Produkte	8
Digitale Preisschilder	9
Anschalten der digitalen Preisschilder	10
5.8/ 7.5“ System (Standard Line)	10
5.8/ 7.5“ System (Slim Line)	10
12.5“ System	11
Verbindung von Fahrzeug und Preisschild	12
Manuelle Verbindung mit EPS Managementsoftware	12
Automatische Verbindung mit EPS Handscanner	15
Analoge Ausstattungsliste	16
Allgemeine Bedien- und Sicherheitshinweise	17
Installation im Fahrzeug	17
Aktualisierung der Bildschirmanzeige	17
Reinigung	19
Lagerung	19
Transport und Handhabung	19
Häufig gestellte Fragen	20
Troubleshooting	21
Initialisierung	21
Ausbleibende Datenübertragung	21
Verbindung von Produkt und Preisschild nicht möglich	21
Fehlerhafte/ keine Datenanzeige	22
Preisschild ist offline	22
Support	23
Kontakt	24

Vorwort

STRENG VERTRAULICH

Login in das Webinterface

Das Webinterface der EPS 2.0 Anwendung ist von jedem lokalen Rechner aus, unter Verwendung jedes üblichen Webbrowsers, innerhalb Ihres Firmennetzwerks unter der folgenden Adresse erreichbar:

IP-Adresse

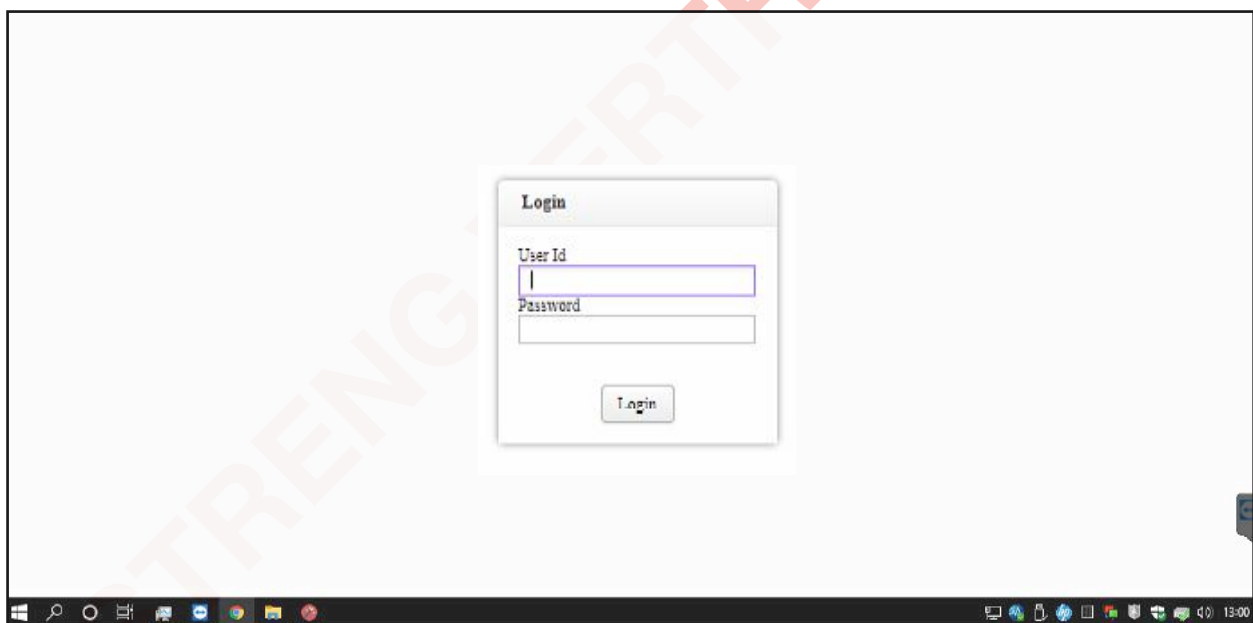
Port

https:// *IP-Adresse* **:** *Port*

→ In den Webbrowser einzugebende Adresse:

https:// **:**

Anschließend wird im Webbrowser folgender Login-Screen wird geladen:



Anmeldung

Folgende Login-Daten sind für Sie eingerichtet:

User ID:

(hier User ID eintragen)

Passwort:

(Bitte heben Sie das Passwort immer getrennt zur User ID auf!)

+++ WICHTIG +++

Aus Sicherheitsgründen empfehlen wir grundsätzlich die User ID und das Passwort getrennt voneinander aufzubewahren!

Geben Sie Ihre User-ID und Ihr Passwort in die Eingabemaske ein und klicken Sie auf „Login“.

Hinweis bei der Anmeldung

Sollte sich der Login-Screen unter Umständen nicht wie dargestellt öffnen, sondern die Meldung

„Diese Website ist nicht sicher“

erscheinen, setzen Sie das Laden der Website fort, indem Sie den folgenden Schritten folgen:

Schritt 1:

Diese Website ist nicht sicher.

Dieses Problem deutet eventuell auf den Versuch hin, Sie zu täuschen bzw. Daten abzufangen, die Sie an den Server gesendet haben. Die Website sollte sofort geschlossen werden.

 [Diese Registerkarte schließen](#)

 [Weitere Informationen](#)

Bitte hier klicken

Schritt 2:

Diese Website ist nicht sicher.

Dieses Problem deutet eventuell auf den Versuch hin, Sie zu täuschen bzw. Daten abzufangen, die Sie an den Server gesendet haben. Die Website sollte sofort geschlossen werden.

 [Diese Registerkarte schließen](#)

 [Weitere Informationen](#)

**Dem Sicherheitszertifikat dieser Website wird von Ihrem PC nicht vertraut.
Der Hostname im Sicherheitszertifikat der Website unterscheidet sich von der Website, die Sie besuchen möchten.**

Fehlercode: DLG_FLAGS_INVALID_CA
DLG_FLAGS_SEC_CERT_CN_INVALID

 [Webseite trotzdem laden \(nicht empfohlen\)](#)  **Bitte hier klicken**

Im Anschluss öffnet sich der Login Screen, wie oben beschrieben.

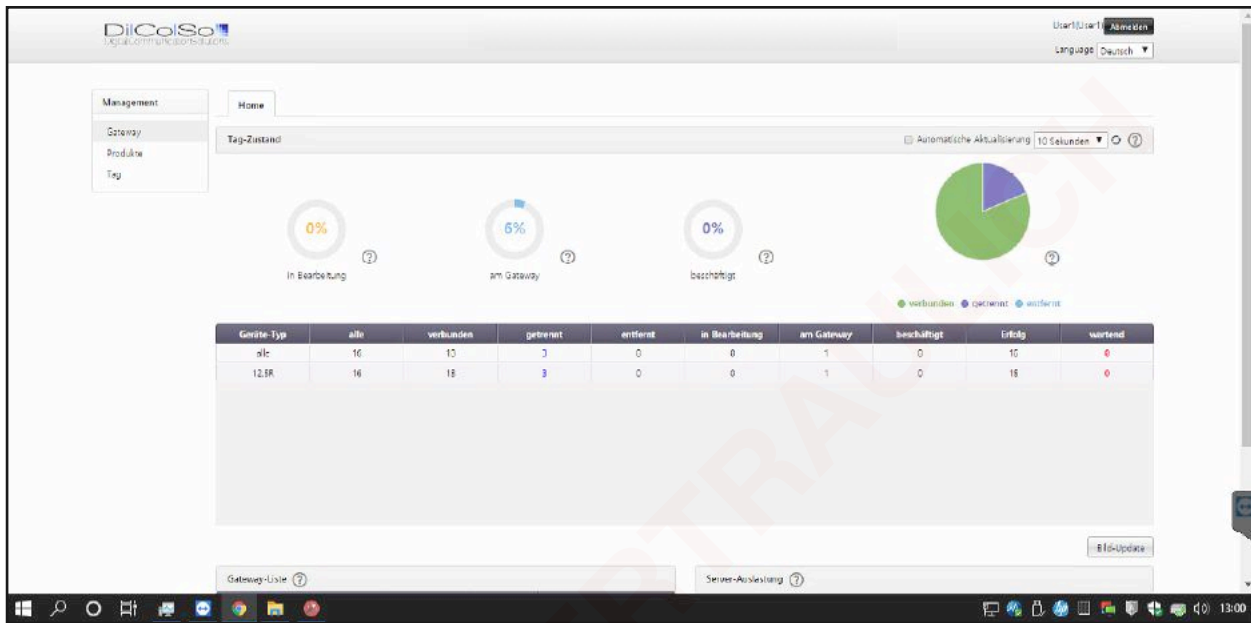
STRENG VERTRAULICH

User Interface

Sie gelangen auf das sog. Dashboard und erhalten einen generellen Überblick über die momentan anliegenden Prozesse innerhalb des EPS Systems.

Das für Sie zugänglich User-Interface bietet Ihnen folgenden Informationsumfang:

Startseite



Gateway

Hier sehen Sie, ob die mit dem System verbunden EPS Funk-Gateways ordnungsgemäß angemeldet sind und senden.

Nr	Name	Geräte-ID	Verbind...	IP-Adresse	Aufwach-Interval	Aufwach-Kanal 1	Aufwach-Kanal 2	Daten-Kanal 1	Daten-Kanal 2	Connect... Channel	Version	Software-Upgrade-Status
1	new-0000044EAFCA4349	0000044EAFCA4349	verbunden	63.100.56.247	60	25	25	19	11	15	QWC_408	
2	new-0000044EAFCA4353	0000044EAFCA4353	verbunden	63.100.191.157	60	25	25	19	11	15	QWC_408	

Produkte

Hier erhalten Sie einen Überblick über die in die Datenbank seitens Ihres Dienstleisters importierten Produkte/Fahrzeuge. Unter dem Menüpunkt „POS Import History“ können alle erfolgten Importe nachvollzogen werden

Grundansicht

The screenshot shows the 'Produkte' view in the DiCoSo management system. A table displays import history with columns for internal number, kilometers, price, and various costs. A sidebar on the left contains navigation options like 'Gateway', 'Tag', and 'Report'. The bottom of the interface shows a Windows taskbar with the time 13:01.

interne_n...	kilometer	preis_netto	preis_brutto	mwst	monstranz	effektiv...	monstranz	laufzeit	anzahlun...	schlusssatz	premio	laufzeit...	POS-Daten	Hinzugef...	Aktualisiert
126146	22.700	30.500,00	36.771,00	0	19,00	%	0,00	0	0,00	0,00	8	0	import_2019_1115093556.csv	2019-11-18_09:34:14	2019-11-15_09:34:14
5-24925075	0	64.921,01	77.256,00	0	19,00	%	0,00	0	0,00	0,00	8	0	import_2019_1208000004.csv	2019-11-27_00:00:14	2019-12-06_00:00:15
5-24925081	0	44.082,00	52.487,58	0	19,00	2,49 %	448,00	48	16.971,00	16.525,00	8	0	import_2019_1208000004.csv	2019-11-30_00:00:14	2019-12-06_00:00:15
5-24925094	0	58.425,21	69.526,00	0	19,00	2,49 %	598,00	48	23.576,00	20.550,00	8	0	import_2019_1208000004.csv	2019-11-30_00:00:14	2019-12-06_00:00:15
5-24925099	0	42.580,67	50.671,00	0	19,00	%	0,00	0	0,00	0,00	8	0	import_2019_1208000004.csv	2019-12-06_00:00:15	2019-12-06_00:00:15
5-24925582	0	72.900,00	86.751,00	0	19,00	2,49 %	360,00	48	26.282,00	48.625,00	8	0	import_2019_1208000004.csv	2019-11-30_00:00:14	2019-12-06_00:00:15

Anpassen der Tabelle

Um die Darstellung übersichtlicher zu gestalten klicken sie mit der rechten Maustaste in die Titelzeile der Tabellendarstellung und deaktivieren die auszublenden Datenreihen.

This screenshot shows the same table as above, but with a right-click context menu open over the header row. A red arrow points to the header row with the text 'Rechtsklick in Titelzeile'. The context menu lists various columns that can be hidden, such as 'interne_nummer', 'kilometer', 'preis_netto', 'preis_brutto', 'mwst', 'monstranz', 'effektiv...', 'monstranz', 'laufzeit', 'anzahlun...', 'schlusssatz', 'premio', 'laufzeit...', 'POS-Daten', 'Hinzugef...', and 'Aktualisiert'. The 'Aktualisiert' column is currently checked, indicating it is visible.

Digitale Preisschilder

Hier erhalten Sie einen Überblick über die in Ihrem EPS System angemeldeten Preisschilder („Tags“):

Status „Verbunden“

Zeigen die Schilder in der Spalte Verbindung „**verbunden**“ an, so sind diese durch den EPS Server über die Antennen erreichbar → **Preiswechsel sind möglich**

Status „Getrennt“

Zeigen die Schilder in der Spalte Verbindung „**getrennt**“ an, so sind diese durch den EPS Server über die Antennen **nicht** erreichbar → **Preiswechsel sind nicht möglich**

Um getrennte Schilder mit dem EPS Server zu Verbinden, bringen Sie die entsprechenden Geräte in die Funkreichweite der Sendeantennen - die Preisschilder werden sich selbständig wieder auf dem Server anmelden und nach kurzer Wartezeit wieder den Status „**verbunden**“ anzeigen.

Nr.	Tag-ID	Modell	Version	Verbindung	Batterie	RF Version	Sorten Update	Bild Zustand	Steuer Infos	Software-Upgrade-Status	Gateway	Template	Bild aktualisiert
1	00164F0402064C12	12.5R	QEA_443	verbunden	100	4.0		Erfolg		Erfolg	RF=00000415E4FC4F349	Neuwagen 124	2019-12-06_124749
2	00165F0402065C58	12.5R	QEA_443	verbunden	100	4.0		Erfolg		Erfolg	RF=00000415E4FC4F349	Neuwagen 125	2019-12-06_000122
3	00165F0402065D74	12.5R	QEA_443	verbunden	100	4.0		Erfolg		Erfolg	RF=00000415E4FC4F349	Neuwagen 125	2019-12-06_053822
4	00165F0402065D74	12.5R	QEA_443	verbunden	100	4.0		Erfolg		Erfolg	RF=00000415E4FC4F349	Neuwagen 125	2019-12-06_000047
5	00165F0402065E0F	12.5R	QEA_443	getrennt	100	4.0		Erfolg		Erfolg	RF=00000415E4FC4F349	Neuwagen 125	2019-12-06_083634
6	00165F0402065E57	12.5R	QEA_443	verbunden	100	4.0		Erfolg		Erfolg	RF=00000415E4FC4F349	Neuwagen 125	2019-12-06_000039
7	00165F0402065E62	12.5R	QEA_443	getrennt	100	4.0	setzt 1	am gateway		Info	RF=00000415E4FC4F349	Neuwagen 125	2019-11-29_142756
8	00165F0402065E88	12.5R	QEA_443	wartung	100	4.0		Erfolg		Info	RF=	Neuwagen 124	2019-12-06_000134

Anschaften der digitalen Preisschilder

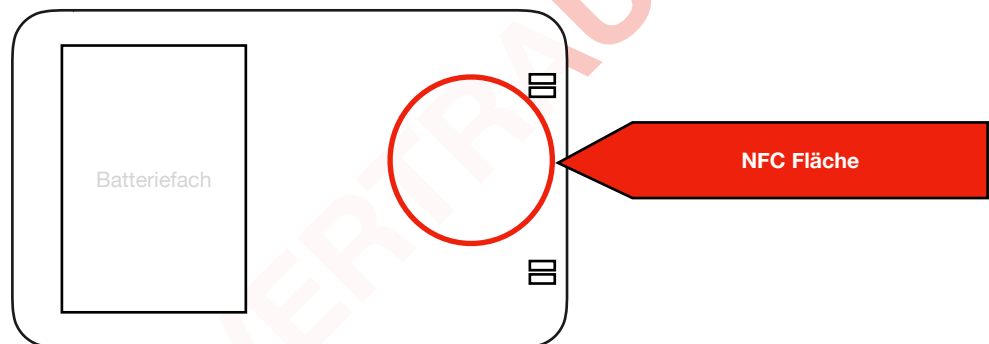
Die digitalen Preisschilder werden standardmäßig initialisiert ausgeliefert. Um das jeweilige Modul in den operativen Einsatz zu bringen, muss es lediglich noch einmal eingeschaltet und – wie zuvor verschrieben – mit einem Produkt manuell per Eingabe über die EPS Software bzw. automatisch über den EPS Handscanner per Scan verbunden werden.

Zum Einschalten des EPS Moduls befolgen Sie bitte folgende Schritte:



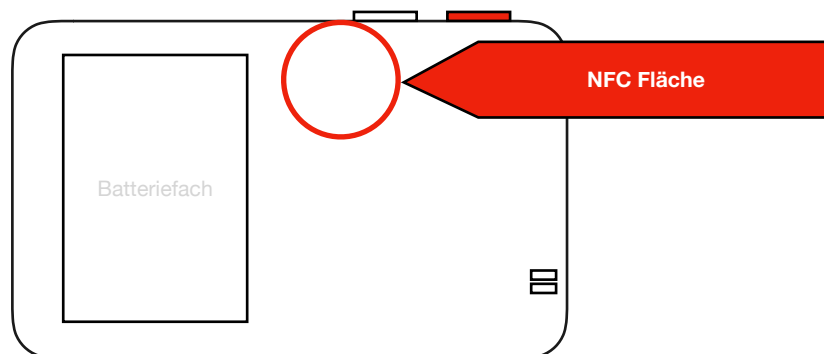
5.8/ 7.5“ System (Standard Line)

Setzen Sie die Remote Control mit der flachen, breiten Seite auf der Rückseite des elektronischen Preisschildmoduls auf die NFC-Fläche (siehe Markierung) und drücken auf der Tastatur der Remote Control einmal auf die „+“-Taste, bis ein kurzes Signal ertönt.




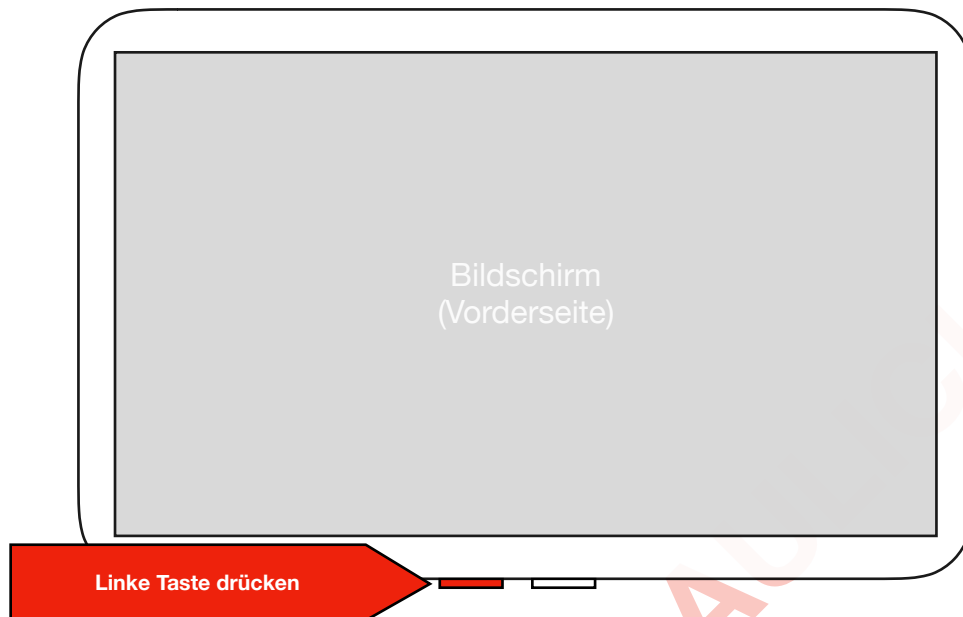
5.8/ 7.5“ System (Slim Line)

Setzen Sie die Remote Control mit der flachen, breiten Seite auf der Rückseite des elektronischen Preisschildmoduls auf die NFC-Fläche (siehe Markierung) und drücken auf der Tastatur der Remote Control einmal auf die „+“-Taste, bis ein kurzes Signal ertönt. Alternativ kann auch der äußere Knopf gedrückt werden, bis der Bildschirm anfängt zu blinken



12.5“ System

Drücken Sie, wenn das Display des 12.5“ Moduls zu Ihnen zeigt, auf den linken Knopf am unteren Bildschirmrand. Anschließend wird der Bildschirm aufblitzen und ein Antennensymbol  anzeigen.



+++HINWEIS+++

Sollte die Bestätigung für die erfolgreiche Verbindung von Produkt und Preisschild nicht erfolgen sondern stattdessen eine Meldung „Unregistrierter Produktschlüssel“/ „Unregistered Product“ angezeigt werden, so ist das Fahrzeug, welches Sie versuchen mit dem Preisschild zu verbinden, noch nicht Bestandteil der Datenbank, d. h. es ist noch nicht aus Ihrem führenden Fahrzeugverwaltungssystem an des EPS Preisschildsystem exportiert worden!

Verbindung von Fahrzeug und Preisschild

Manuelle Verbindung mit EPS Managementsoftware

Um die elektronischen Preisschilder mit den gewünschten Datensätzen zu verbinden gehen Sie bitte die folgenden Schritte durch:

→ Schritt 1

Gehen sie in das Menü „**Tag**“ - sie haben hier die Möglichkeit das anzulernende Schild über die Listenansicht auszuwählen oder aber über die Filterleiste über der Tabellendarstellung direkt herauszufiltern.

Hierfür reicht es die letzten vier Ziffern der auf der Rückseite des Preisschildes aufgetragenen **Tag ID** einzugeben und auf „**Aktualisieren**“ zu drücken. Das gesuchte Schild wird dann als einziger Listenbestandteil aufgeführt.

→ Schritt 2:

Wählen Sie das gewünschte Preisschild direkt an, indem Sie es in der Liste anklicken - sie erkennen, ob sie ein Preisschild angewählt haben an der **violetten Einfärbung** der Detailleiste sowie dem Öffnen der Zusatzinformationen (siehe unten)

The screenshot shows the 'Autohaus Allgäu EPS Management System' interface. On the left, a navigation menu has 'Tag' highlighted with a red arrow. The main area displays a table of tags. The second row is highlighted in purple, indicating it is selected. Below the table, the details for this tag are expanded, showing various parameters and their values.

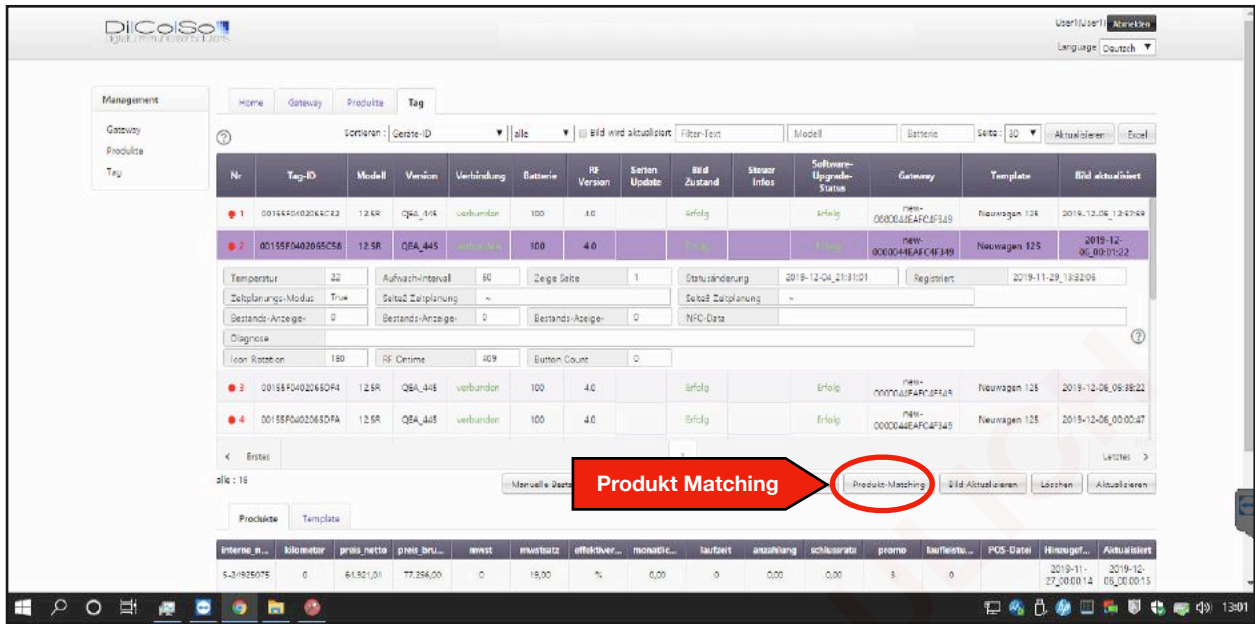
Nr.	Tag-ID	Modell	Version	Verbindung	Batterie	RF Version	Seiten Update	Bild Zustand	Sticker Infos	Software-Upgrade-Status	Gateway	Template	Bild Aktualisiert
1	00154F0402065C73	12 KR	QEA_914	verbunden	100	4.0		erfolg		erfolg	NW-000004EAFCE345	Neuwagen 12K	2019-12-05 12:42:49
2	00155F0402065C58	12 SR	QEA_445	verbunden	100	4.0		erfolg		erfolg	NW-000004EAFCE349	Neuwagen 12S	2019-12-06 09:01:22
3	00155F0402065D04	12 SR	QEA_445	verbunden	100	4.0		erfolg		erfolg	NW-000004EAFCE345	Neuwagen 12S	2019-12-06 09:28:22
4	00155F0402065D0A	12 SR	QEA_445	verbunden	100	4.0		erfolg		erfolg	NW-000004EAFCE345	Neuwagen 12S	2019-12-06 00:00:47

Details for Tag 2 (00155F0402065C58):

- Temperatur: 22
- Aufwach-Intervall: 60
- Zeige Seite: 1
- Statusänderung: 2019-12-04 21:31:01
- Registriert: 2019-11-29 19:22:09
- Drehplannungs-Modus: True
- Bestand-Zeitanplanung: -
- Bestand-Zeitanplanung: -
- Bestand-Anzeige: 0
- Bestand-Anzeige: 0
- Bestand-Accepte: 0
- NFC-Data: -
- Diagnose: -
- Icon Rotation: 180
- RF-Ortime: 409
- Button Count: 0

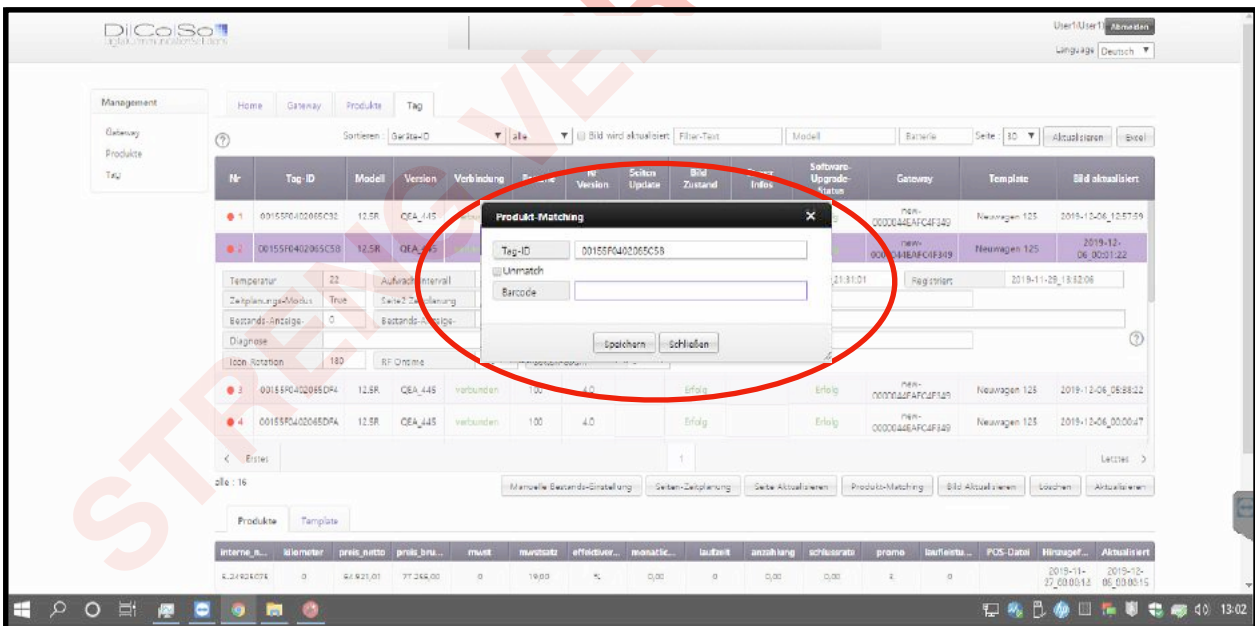
→ **Schritt 3:**

Klicken Sie nun auf „Produkt-Matching“.



→ **Schritt 4:**

Es öffnet sich ein Mini-Dialog, in dem die **Tag ID** bereits vorausgefüllt ist. Geben Sie in der Zeile Barcode nun die **interne Nummer** des Fahrzeugs ein, welches Sie auf dem Preisschild darstellen wollen und drücken „Speichern“



→ **Schritt 5:**

Das System bestätigt die erfolgreiche Verknüpfung mit dem **grünen Flag** in der unten rechten Bildschirmleiste

The screenshot shows the DiiColSo management interface. At the top, there are navigation tabs for 'Home', 'Gateway', 'Produkte', and 'Tag'. Below this is a search and filter area. The main content is a table with columns: Nr., Tag-ID, Model-ID, Version, Verbindung, Batterie, RF Version, Seiten Update, Bild Zustand, Steuer Infos, Software Upgrade Status, Gateway, Template, and Bild aktualisiert. The table contains four rows of device data. Below the table, there are various configuration and diagnostic options like 'Temperatur', 'Zerplanungs-Modus', 'Bestands-Anzeige', 'Diagnose', and 'Icon Rotation'. At the bottom of the interface, there is a table with columns: interne_n., kilometer, preis_netto, preis_bru..., must, monozu..., effizien..., monatic..., laufzeit, anzahl, schlu..., promo, laufzei..., and POS-P. In the bottom right corner of the interface, a green oval highlights the word 'Erfolg' (Success).

STRENG VERTRAULICH

Automatische Verbindung mit EPS Handscanner

Die Verbindung von Produkten und elektronischen Preisschildern kann auch automatisch durch den EPS Handscanner erfolgen.

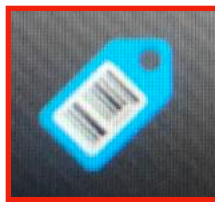
Hierzu benötigen Sie:

- Handscanner
- Elektronisches Preisschild
- Analoge Ausstattungsliste mit QR Code (nur bei elektronischem Preisschild mit 5.8/7.5" Display)

Anleitung

→ Schritt 1:

Nehmen Sie Handscanner und wählen Sie die EPS Scan Software über das App Icon auf dem Display des EPS Handscanners aus:



→ Schritt 2:

Um das elektronische Preisschild zu erfassen, wählen Sie das Eingabefeld mit der Überschrift „Preisschild“ aus. Halten Sie das Gerät mit min. 10cm Abstand über den auf der Rückseite des elektronischen Preisschilds angebrachten QR-Code und drücken Sie auf eine der beiden **grauen Tasten** auf der linken bzw. rechten Seite des Handscanners, um den QR-Code zu erfassen.



→ **Schritt 3:**

Anschließend scannen Sie den Bar- bzw. QR-Code

- (a) Bei Einsatz des 5.8/7.5“ Systems:
auf dem analogen Ausgabeteil des elektronischen Preisschilds (= Ausstattungsliste)
- (b) Bei Einsatz des 12.5“ Systems:
auf dem Kfz angebrachten/ aufgeklebten QR-/ Bar-Code bzw. vom Computer Bildschirm

Wählen Sie dazu das Eingabefeld „*Fahrzeug*“ aus und drücken Sie erneut eine der beiden grauen Tasten des Handscanners, um den Scan durchzuführen



→ **Schritt 4:**

Schieben Sie das elektronische Preisschild vorsichtig zwischen Armaturenbrett und Windschutzscheiben des Fahrzeugs ein.

+++HINWEIS+++

Die Verknüpfung von elektronischem Display und Fahrzeug darf ausschließlich am Arbeitsplatz/ innerhalb des Verkaufsraums durchgeführt werden. Bevor das Display in das Fahrzeug verbracht wird, muss das Display den jeweiligen Datensatz/ die Bildaktualisierung erhalten haben und anzeigen. Eine Verknüpfung und die damit verbundene Bildaktualisierung im Außenbereich kann zu nachhaltigen Schäden am Display führen!

Analoge Ausstattungsliste

Wenn Sie die elektronische Preisschildlösung mit 7.5“ (Zoll) Display einsetzen, ist es erforderlich, dass Sie bei erstmaliger Ausrüstung des Fahrzeugs mit einem elektronischen Preisschild einmalig die Ausstattungsliste des jeweiligen Fahrzeuges ausdrucken und hinter dem Sichtfenster der Designfolie des Preisschilds platzieren. Die analoge Ausstattungsliste ist bei den meisten Fahrzeugverwaltungssystemen an der selben Stelle zu finden, wo sich auch die analogen Preisschilder zum Druck bisher befunden haben und sind z. B. als „Digitales Preisschild“ benannt.

Allgemeine Bedien- und Sicherheitshinweise

Bei unseren elektronischen Preisschildern handelt es sich um technische Geräte. Die Handhabung sollte stets mit der notwendigen und gebotenen Vorsicht erfolgen. Physikalische Krafteinwirkungen z. B. durch Herunterfallen oder das Ausüben von Druck und Gewicht auf die Geräte, kann zu unwiederbringlichen Schäden an den Geräten und zu einem Verlust der Gewährleistung führen.

Installation im Fahrzeug

Die Installation im Fahrzeug entspricht der selben Vorgehensweise wie bei Ihren bisherigen analogen Preisschildträgerplatten.

Die elektronischen Preisschildsysteme sind stets unter Beachtung der notwendigen Sorgfaltspflicht und der gebotenen Vorsicht mit der Einstecklasche zwischen Windschutzscheibe und Armaturenbrett ohne Krafteinwirkung auf der Beifahrerseite einzustecken.

Bitte achten Sie bei der Installation im Fahrzeug darauf, die Trägersysteme nicht über das Armaturenbrett zu ziehen oder zu schieben, um durch fehlerhafte Bedienung evtl. Beschädigungen im Innenraum/ Armaturenbrett zu vermeiden. Für Schäden, die die im Rahmen der Benutzung u. a. durch eine fehlerhafte Bedienung/ Handhabung entstehen, wird keine Haftung übernommen.

Aktualisierung der Bildschirmanzeige

Die elektronischen Preisschilder erhalten die anzuzeigenden Daten automatisch über eine Schnittstelle aus Ihrem Fahrzeugverwaltungssystem, sobald die Verknüpfung mittels des Handscanners von Fahrzeug und elektronischem Preisschild durchgeführt wurde.

Eine Aktualisierung der Anzeige auf den E-Ink Displays darf nicht unter direkter Sonneneinstrahlung erfolgen und nur innerhalb des Temperaturfenster zwischen ca. $\pm 0^\circ$ bis $+40^\circ\text{C}$ des Moduls durchgeführt werden. Im Sommer muss der Preiswechsel in der Zeit zwischen 0.30 bis 3.30 Uhr durchgeführt werden, im Winter in der Zeit zwischen 12.00 und 15.00 Uhr. Dabei sind die jeweils herrschenden Außentemperaturen und deren Auswirkung auf die Fahrzeuginnentemperaturen, respektive die E-Ink Displays zu beachten.

Koppeln Sie ein Fahrzeug zum allerersten Mal mit einem elektronischen Preisschild und stellen Sie dieses Fahrzeug mit einem digitalen Display aus, ist darauf zu achten, dass das elektronische Preisschild sich dabei nicht in einem Raum/ Fahrzeug mit $>40^\circ\text{C}$ Umgebungstemperatur und/ oder unter direkter Sonneneinstrahlung befindet! Bei der erstmaligen Verknüpfung von Fahrzeug und elektronischem Preisschild werden technisch bedingt, sämtliche Sicherheitsmechanismen zum Schutz der Technik umgegangen und eine manuelle Änderung der Anzeige angestoßen. Dies kann zu bleibenden Schäden an den Bildschirmen und einem Verlust der Gewährleistung führen. Ebenso dürfen aus diesem Grund keine händischen ad hoc Preiswechsel per manuellem Export oder manuelle Aktualisierungen mittels der mitgelieferten Remote Control durchgeführt werden.

In der Praxis ist so zu verfahren, dass die Verknüpfung von Fahrzeug und digitalem Preisschild in einem temperierten Raum $< 40^\circ\text{C}$ stattfindet und das Display erst dann in das Fahrzeug verbracht wird, nachdem es die anzuzeigenden Fahrzeugdaten erhalten hat, die Bildaktualisierung auf dem Display erfolgt ist und somit die neuen Daten auf dem Bildschirm zu sehen sind. Es darf keine Aktualisierung unter Hitze bzw. Kälte und direkter Sonneneinstrahlung erfolgen!

+++HINWEIS+++

Die Einrichtung und die Gewährleistung der einwandfreien Funktion der Temperatursperre auf Basis der Wetterdienstschnittstelle, sowie die Einhaltung der beschriebenen spezifischen Nutzungs- und Betriebsbedingungen ist Voraussetzung zur Wahrung der vertraglich festgelegten Gewährleistungsansprüche.

CSV/ XML Schnittstelle

Im Rahmen der Softwareinstallation auf dem Anwendungsserver wird eine XML/ CSV Schnittstelle eingerichtet, die auf Basis der aus dem Fahrzeugverwaltungssystem übergebenen (exportierten) Daten die auf dem E-Ink Bildschirm anzuzeigenden Daten mittels eines Parsers ausgibt.

Da nur Daten von dem elektronischen Preisschildsystem ausgegeben werden können, die ihm übergeben werden, obliegt dem Kunden, die einwandfreie Funktion des Datenexports sowie die Richtigkeit der Daten zu gewährleisten.

RESTful Schnittstelle

Wird die Datenübertragung des Fahrzeugverwaltungssystems an das Dealer Management System über eine RESTful Schnittstelle realisiert, muss die Anbindung des elektronischen Preisschildsystems auftraggeberseitig durch den jeweiligen Anbieter des genutzten Fahrzeugverwaltungssystems erfolgen. Hierzu ist eine entsprechende RESTful-API Dokumentation auf Anfrage verfügbar. Die korrekte Umsetzung obliegt dem Auftraggeber, respektive dessen Anbieters seines Fahrzeugverwaltungssystems,

STRENG VERTRAULICH

Reinigung

Alle Bestandteile des elektronischen Preisschildes können mit einem leicht feuchten Mikrofasertuch gereinigt werden. Bitte achten Sie dabei unbedingt darauf, dass keine Nassreinigung der einzelnen Komponenten erfolgt.

Der Einsatz von Reinigungsmitteln auf alkalischer bzw. Säurebasis wird nicht empfohlen. Sollten Sie dennoch ein Reinigungsmittel einsetzen, geschieht dies auf eigene Gefahr. Stellen Sie bei der Nutzung von Reinigungsmitteln im Vorfeld sicher, dass diese auf Polycarbonat und spannungsrissebildenden Kunststoffen wie z. B. Plexiglas und Acrylat, eingesetzt werden dürfen.

Insbesondere Einsatz von Reinigungsmitteln auf alkoholischer Basis, z. B. auf Basis von 1- und 2-Propanol (z. B. Desinfektionsmittel, Glasreiniger u. ä.) führt zu unwiderruflichen Schäden an den verwendeten Klebstoffen und Materialien der einzelnen Komponenten der Preisschilder und somit zum Verlust der Gewährleistung.

Der Einsatz von Lösungsmitteln führt ebenfalls zum Verlust der Gewährleistung.

Lagerung

Bitte achten Sie bei der Lagerung der elektronischen Preisschilder sorgsam darauf, dass auf den elektronischen Preisschildern kein Druck und/ oder Gewicht lastet.

Die Stapelung der elektronischen Preisschilder auf-/ übereinander ist grundsätzlich zu vermeiden, da neben der Beschädigung der Bildschirme auch die Preisschildträger sowie die Designfolie in Mitleidenschaft gezogen werden können.

Für eine ordnungsgemäße Lagerung bieten wir Ihnen gerne auf Anfrage einen speziellen Lagerschrank mit entsprechend konzipierten Einschüben für die elektronischen Preisschilder an.

Es muss sichergestellt werden, dass die E-Ink Displays über eine dauerhafte und stabile Verbindung zu den Funk-Gateways verfügen. Das gilt auch für inaktive Geräte, die gelagert werden! Andernfalls können ggf. dauerhafte Beeinträchtigungen der Display- und Anzeigequalität auftreten.



Transport und Handhabung

Beim Transport der elektronischen Preisschilder, z. B. von einem Standort zum anderen oder bei Probefahrten von Kunden, ist neben den zuvor genannten Hinweisen zur Lagerung, auch auf eine entsprechende Transportsicherung und ggf. Polsterung der elektronischen Preisschilder zu achten, so dass die Geräte sich nicht frei im Raum bewegen können.

Grundsätzlich darf zu keiner Zeit Druck auf die Bildschirme der elektronischen Preisschilder ausgeübt werden, z. B. ist es unter allen Umständen zu vermeiden, dass auf die Vorder- und Rückseite der Bildschirme der elektronischen Preisschilder gefasst/ gegriffen wird, da es ansonsten zu nachhaltigen Beschädigungen der Bildschirme kommen kann (u. a. Bruch des Bildschirmpanels; Punktbildung).

Auch bei der Verbringung der elektronischen Preisschilder z. B. in die Fahrzeuge dürfen nicht mehrere Geräte über-/ aneinander transportiert werden.

Bei der Bewegung von Fahrzeugen, ist das elektronische Preisschild zu entfernen, andernfalls besteht die Gefahr von Beschädigungen im Fahrzeug und am Preisschild sowie von Verletzungen.

Häufig gestellte Fragen

Frage

Wie kann ich herausfinden, ob einem Fahrzeug bereits ein Preisschild zugeordnet wurde?

Lösung

1. Wählen in der linken Seitenleiste den Reiter „Produkte“
2. klicken Sie auf das Eingabefeld der Suche. Geben Sie dort die interne Fahrzeugnummer des jeweiligen Fahrzeugs ein und klicken Sie auf „Aktualisieren“. Anschließend wird das gesuchte Fahrzeug angezeigt.
3. Klicken Sie auf den angezeigten Datensatz
4. Wird nun am unteren Bildschirmrand eine Tag-ID angezeigt, wurde dem Fahrzeug bereits ein Preisschild zugeordnet.

The screenshot shows the DiCoSo web application interface. The left sidebar has a 'Produkte' tab highlighted with a red box and the number 1. The search bar at the top has an input field highlighted with a red box and the number 2. The main table lists products with columns like 'interne_num', 'kilometer', 'preis_netto', etc. The first row is highlighted with a red box and the number 3. At the bottom, there is a table with columns like 'Tag-ID', 'Modell', 'Version', etc., with the 'Tag-ID' column highlighted by a red box and the number 4.

Frage

Wie verhält sich das elektronische Preisschild bei Hitze bzw. Kälte?

Lösung

Unsere Lösung ist so konzipiert, dass zu jedem Zeitpunkt eine Anzeige von Preis- und Finanzierungsinformationen gewährleistet ist.

Die Preisschildmodule sind hierzu an eine Temperatursperre gekoppelt, um die jeweils aktuelle Umgebungstemperatur zu erfassen (siehe hierzu S. 17, Abschnitt „Temperatursperre“). Die Änderung der Anzeige wird in einem Temperaturbereich von $\pm 0^\circ$ bis $+40^\circ\text{C}$ des Moduls durchgeführt.

Troubleshooting

Initialisierung

Problem

Üblicherweise erhalten wir im Vorfeld einer Inbetriebnahme bzw. eines Rollouts uneingeschränkter Zugriff auf den EPS Server per TeamViewer. Diese Möglichkeit wird genutzt, um die Seriennummern der in Betrieb zu nehmenden elektronischen Preisschilder im System zu initialisieren. Sollte diese Möglichkeit nicht gegeben sein, ist die Erstinitialisierung manuell vor Ort durch den Kunden eigenständig vorzunehmen.

Lösung

Die Initialisierung wird wie folgt durchgeführt:

1. Elektronischen Preisschild anschalten (*siehe Anleitung*)
2. Verbinden von Produkt und elektronischem Preisschild (*siehe Anleitung*)
3. Erneutes Anschalten (*siehe Anleitung*)

Anschließend ist das elektronische Preisschild initialisiert und einsatzbereit.

Ausbleibende Datenübertragung

Problem

Die Daten werden nicht sofort auf das elektronische Preisschild übermittelt

Lösung

Die Datenübertragung an die elektronischen Preisschilder erfolgt in dem selben Intervall, mit dem die Produkte (Fahrzeuge) an die Onlinebörsen exportiert werden.

Das Intervall kann ausschließlich von Ihrem Datendienstleister eingestellt werden

Verbindung von Produkt und Preisschild nicht möglich

Problem

Beim Verbinden von Produkt und elektronischem Preisschild wird die Fehlermeldung „Unregistrierter Produktschlüssel“ bzw. „Unregistered Product Key“ angezeigt. Ein Verbinden von Produkt und Preisschild ist nicht möglich.

Lösung

Das Produkt wurde noch nicht aus Ihrem führenden Fahrzeugverwaltungssystem an das EPS Preisschildsystem exportiert und somit noch nicht dem elektronischen Preisschildsystem bereitgestellt.

Eine Verbindung ist erst möglich, wenn dieser Export erfolgt ist. Bitte warten Sie bis zum nächsten automatischen Export oder nutzen Sie die manuelle Exportfunktion Ihres Fahrzeugverwaltungssystems (sofern es diese Funktion unterstützt).

Fehlerhafte/ keine Datenanzeige

Problem

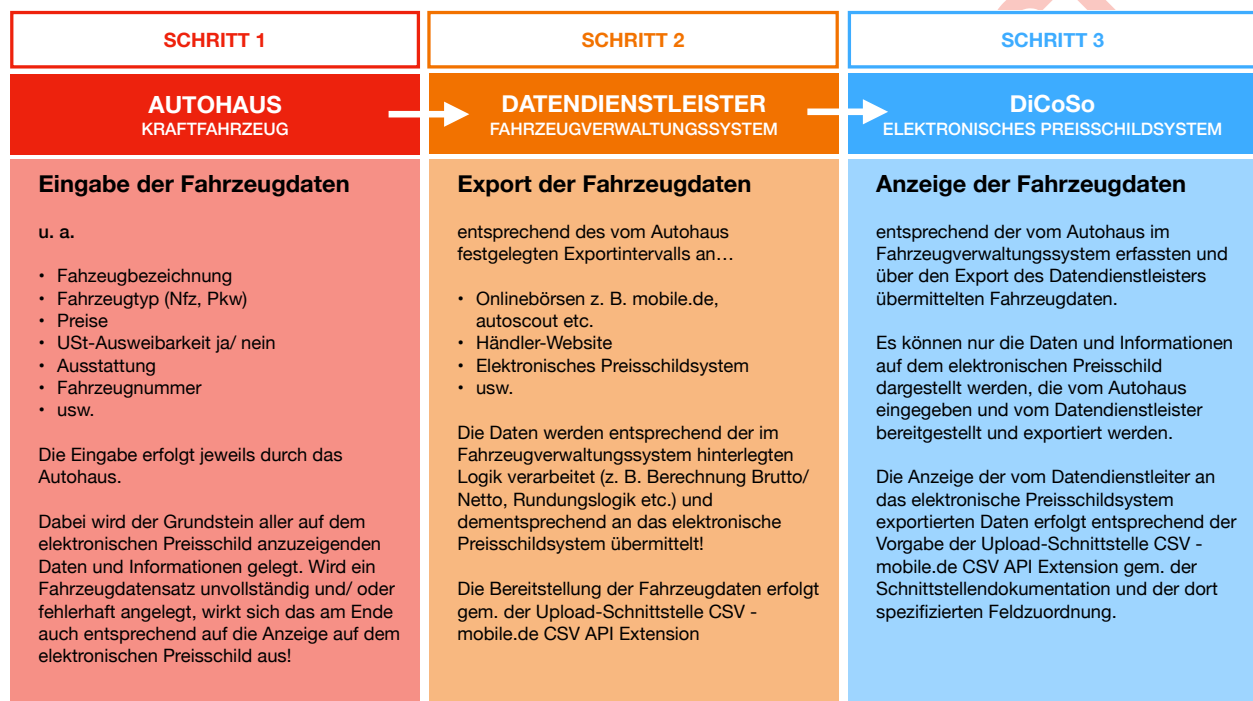
Die Daten auf dem elektronischen Preisschild werden nicht korrekt angezeigt.

Lösung

Die elektronischen Preisschilder zeigen ausschließlich die Daten und Informationen an, die von Ihnen in das führende Fahrzeugverwaltungssystem eingegeben und an die EPS Managementsoftware übermittelt (exportiert) worden sind.

Ist die Eingabe unvollständig und/ oder fehlerhaft, werden entweder (a) keine Daten übermittelt oder (b) fehlerhaft auf dem elektronischen Preisschild ausgegeben.

Bitte prüfen Sie die Eingabe der Fahrzeugdaten auf Richtigkeit und Vollständigkeit.



([hier klicken](#) um Upload-Schnittstelle CSV - mobile.de CSV API Extension anzusehen)

Preisschild ist offline

Problem

Im Userinterface der EPS Server Software wird das elektronische Preisschild als „Offline“ angezeigt. „Offline“ bedeutet in diesem Fall, dass das elektronische Schild momentan keine Verbindung zu dem ZigBee-Funksender (EPS Gateway) hat.

Das hat zur Folge, dass Datenänderungen oder Befehle wie z. B. der autom. Refresh nicht durchgeführt werden können, da der Impuls nicht an das elektronische Preisschildmodul übermittelt werden kann.

Lösung

Bringen Sie das elektronische Preisschild in die Nähe eines der ZigBee Funksender.

Support

Wenn Sie unseren User Help Desk Option gebucht haben, steht Ihnen unser Support gerne jederzeit unter support@dicoso.de sowie unter Telefon +49 (0)30 863 963 59-0 zur Verfügung.

Eine Bearbeitung Ihrer Supportanfrage ist nur über die o. g. Kontaktadresse möglich.

Bitte nennen Sie uns bei Ihrer jeweiligen schriftlichen Support-Anfrage folgende Informationen:

- Unternehmensdaten
- Ihre Niederlassung/ Standort
- Ihre Kundennummer
- Ihren Namen
- Ihre Kontaktdaten
- Eine kurze Beschreibung des Problems

Sollten Sie keinen Support- und Servicevertrag mit uns abgeschlossen haben, berechnen wir Ihre Supportanfrage individuell nach Aufwand.

- Stundensatz: 135,00 EUR (netto)
- Abrechnungsintervall pro angefangener Stunde

Möchten Sie einen Support- und Servicevertrag mit uns abschließen, wenden Sie sich bitte an sales@dicoso.de.

STRENG VERTRAULICH

Kontakt

Digital Communication Solutions GmbH
Grüner Weg 18
D-14109 Berlin

Telefon +49 (0)30 863 963 59-0
Telefax +49 (0)30 863 963 59-11

Email info@dicoso.de
Web <http://www.dicoso.de>

STRENG VERTRAULICH